

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ персональной информации

Настоящая Политика конфиденциальности персональной информации (далее – Политика) разработана в целях соблюдения требований статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» регулирует правоотношения по обработке персональной информации между пользователем сайтов <https://dolgcons.ru/> и <http://rusdebt.ru/> (далее совместно именуемые – Сайт) сети «Интернет» и Администрацией сайта.

Пользователь сайта является субъектом персональных данных в понимании законодательства о персональных данных.

Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

#### 1.1. Основные понятия, используемые в Политике:

1.1.1. «Администрация сайта» – Общество с ограниченной ответственностью «Долговой Консультант» (ОГРН 1187847227270, ИНН 7806547391, КПП 781101001, адрес: 192019, г. Санкт-Петербург, ул. Профессора Качалова, д. 7, литер А, пом/офис 16-Н/711).

#### 1.1.2. «Персональная информация» Пользователя.

Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно в процессе использования Сайта, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение. В число персональных данных Пользователя входят данные, которые Пользователь может предоставить о себе: фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты; сведения, собираемые посредством метрических программ; иная информация, указываемая самостоятельно Пользователем на Сайте.

Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.1.3. «Автоматизированная обработка персональных данных» – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

1.1.4. «Блокирование персональных данных» – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

1.1.5. «Информационная система персональных данных» — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1.1.6. «Обработка персональных данных» – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ),

блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.7. «Трансграничная передача персональных данных» – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

1.1.8. «Уничтожение персональных данных» – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе

персональных  
данных

и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.2. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайтам <https://dolgcons.ru/> и <http://rusdebt.ru/>. Сайты не контролируют и не несут ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на указанных сайтах.

## 2. ЦЕЛИ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

2.1. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

2.2. Персональную информацию Пользователя Сайты обрабатывают с целью осуществления гражданско-правовых отношений, в том числе подготовки, заключения и исполнения гражданско-правовых договоров.

2.3. Правовыми основаниями обработки Персональной информации Пользователя Сайта являются:

2.3.1. Нормативные правовые акты законодательства Российской Федерации:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 08.02.1998 № 14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью»;
- Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- Федеральный закон от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»;
- иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Администрации сайта.

2.3.2. Договор (оферта), заключаемый между Администрацией сайта и Пользователем.

2.3.3. Согласие Пользователя на обработку его персональных данных.

## 3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ. РЕАЛИЗУЕМЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Сайт хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами Администрации сайта.

3.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность.

3.3. Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

3.3.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного

сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

3.3.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

3.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.5. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

3.6. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц, в том числе реализует следующие требования к защите персональных данных:

3.6.1. назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;

3.6.2. издание документов, определяющих политику в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;

3.6.3. осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике в отношении обработки персональных данных, локальным актам оператора;

3.6.4. оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», соотношение указанного вреда и принимаемых мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

3.6.5. ознакомление работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и обучение указанных работников;

3.6.6. определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

3.6.7. применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;

3.6.8. применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;

3.6.9. учет машинных носителей персональных данных;

3.6.10. обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы персональных данных и по реагированию на компьютерные инциденты в них;

3.6.11. восстановление персональных данных, модифицированных

или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

3.6.12. установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационных системах персональных данных;

3.6.13. контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных

3.7. Пользователь вправе изменить свои персональные данные на Сайте или потребовать их удаления, направив электронное письмо по адресу: [info@dolgcons.ru](mailto:info@dolgcons.ru).

3.8. Администрация сайта осуществляет хранение персональных данных не дольше, чем этого требует цель обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

3.9. Администрация сайта прекращает обработку персональных данных в следующих случаях:

- выявлен факт их неправомерной обработки. Срок - в течение трех рабочих дней с даты выявления;
- достигнута цель их обработки;
- истек срок действия или отозвано согласие Пользователя на обработку персональных данных, когда по закону обработка этих данных допускается только с согласия.

3.10. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных Администрация сайта прекращает обработку этих данных, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь;
- Администрация сайта не вправе осуществлять обработку без согласия Пользователя на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Администрацией сайта и субъектом персональных данных.

3.11. При обращении Пользователя к Администрации сайта с требованием о прекращении обработки персональных данных в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты получения Администрацией сайта соответствующего требования, обработка персональных данных прекращается, за исключением случаев, предусмотренных законом. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Администрации сайта необходимо направить Пользователю мотивированное уведомление с указанием причин продления срока.

3.12. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) Пользователя или его представителя либо Роскомнадзора Администрация сайта осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому Пользователю, с момента такого обращения или получения запроса.

3.13. При выявлении Администрацией сайта, Роскомнадзором или иным заинтересованным лицом факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения) персональных данных (доступа к персональным данным), повлекшей нарушение прав Пользователей, Администратор сайта:

- в течение 24 часов - уведомляет Роскомнадзор о произошедшем инциденте, предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав Пользователей, предполагаемом вреде, нанесенном правам Пользователей, и принятых мерах по устранению последствий

инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном Администрацией сайта на взаимодействие с Роскомнадзором по вопросам, связанным с инцидентом;

• в течение 72 часов - уведомляет Роскомнадзор о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента и предоставляет сведения о лицах, действия которых стали его причиной (при наличии).

3.14. Условия и сроки уничтожения персональных данных Администрацией сайта:

- достижение цели обработки персональных данных либо утрата необходимости достигать эту цель - в течение 30 дней;
- достижение максимальных сроков хранения документов, содержащих персональные данные, - в течение 30 дней;
- предоставление Пользователем (его представителем) подтверждения того, что персональные данные получены незаконно или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, - в течение семи рабочих дней;
- отзыв Пользователем согласия на обработку его персональных данных, если их сохранение для цели их обработки более не требуется, - в течение 30 дней.

3.15. При достижении цели обработки персональных данных, а также в случае отзыва Пользователем согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь;
- Администрация сайта не вправе осуществлять обработку без согласия Пользователя на основаниях, предусмотренных законодательством о персональных данных;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Администрацией сайта и Пользователем.

3.16. Уничтожение персональных данных осуществляется комиссией, созданная приказом генерального директора Администрации сайта.

3.17. Способы уничтожения персональных данных устанавливаются в локальных нормативных актах Администрации сайта.

#### 4. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме Пользователя на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является Пользователь.

4.2. Администрация сайта до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязана убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

#### 5. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, СОБИРАЕМЫХ ПОСРЕДСТВОМ МЕТРИЧЕСКИХ ПРОГРАММ. ПОЛИТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ COOKIE.

5.1. Пользователь соглашается на использование и обработку его персональной информации системой аналитики «Яндекс.Метрика».

5.2. На Сайте используются файлы cookie, которые представляют собой небольшие фрагменты данных со служебной информацией о посещении Сайта, которые сервер отправляет на устройство Пользователя. Файлы cookie запоминают информацию о предпочтениях Пользователя, позволяют Пользователю в более удобном режиме просматривать посещенные сайты в течение определенного времени. Целями обработки

файлов cookie являются удобство Пользователя и повышение качества функционирования сайтов, создание персонализированной рекламы и сбор аналитической информации.

5.3. При первом посещении Сайта Пользователю необходимо дать согласие на использование файлов cookie посредством нажатия кнопки «Согласен» на панели настройки использования файлов cookie либо отказаться от их использования.

С параметрами управления файлами cookie Пользователь может ознакомиться, а также отказаться от их использования в настройках браузера.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим данным в соответствии с законодательством и обрабатываются автоматизированным способом.

#### 5.4. Файлы cookie, которые используются на Сайте:

5.4.1. Обязательные (помогают сделать Сайт пригодным для использования, включив основные функции, такие как навигация по страницам и доступ к защищенным областям Сайта. Сайт не может нормально функционировать без этих файлов cookie)

Наименование	Провайдер	Цель	Срок хранения
PHPSESSID	dolgcons.ru	Используется в целях создания сеанса для Пользователя и передачи его данных во временный cookie-файл, который удаляется после закрытия браузера.	Во время сеанса

5.4.2. Аналитические (помогают понять, как Пользователь взаимодействует с Сайтом, собирая и сообщая информацию анонимно)

Наименование	Провайдер	Цель	Срок хранения
_ym_uid	.dolgcons.ru	Позволяет различать Пользователей	1 год
_ym_d	.dolgcons.ru	Сохраняет дату первого посещения интернет-сайта Пользователем. Используются «Яндекс.Метрикой»..	1 год
yandexuid	Яндекс	Позволяет различать Пользователей. Используются «Яндекс.Метрикой».	400 дней
yashr	Яндекс	Информация для «Яндекс.Метрики» об использования сайта	1 год
ур	Яндекс	Используется как контейнер для хранения данных портала имеющий персистентный характер.	400 дней
_ym_isad	.dolgcons.ru	Используется для определения наличия у Пользователя блокировщиков рекламы. Используются «Яндекс.Метрикой».	20 часов
yabs-sid	Яндекс	Идентификатор визита. Используются «Яндекс.Метрикой».	Во время сессии
_ym_visorc	.dolgcons.ru	Используется для корректной работы Вебвизора	30 минут

5.4.3. Маркетинговые (используются для отслеживания Пользователей на Сайте. Они предназначены для того, чтобы показывать рекламу, которая является релевантной и привлекательной для отдельного Пользователя)

Наименование	Провайдер	Цель	Срок хранения
i	Яндекс	Используется для сохранения состояния Пользователей в промежутке между	400 дней

		запросами страниц.	
sync_cookie_ok	Яндекс	Этот файл cookie используется в маркетинговых целях.	1 день
receive-cookie-deprecation	Яндекс	Собирает информацию о поведении Пользователей на нескольких веб-сайтах. Эта информация используется для оптимизации релевантности рекламы на сайте	1 год

5.4.4. Функциональные (запоминают выбранную информацию о языке, стране или других настройках поисковой системы и предоставляют персонализированные или усовершенствованные выбранные функции)

Наименование	Провайдер	Цель	Срок хранения
yuidss	Яндекс	Позволяет различать посетителей	400 дней
ymex	Яндекс	Хранит вспомогательную информацию для работы Метрики: время создания идентификаторов и их альтернативные значения.	1 год
_yasc	Яндекс	Используются «Яндекс.Метрикой» для сбора информации о характеристиках посетителя, его поведении на страницах сайта, целевых действиях и др.	10 лет
bh	Яндекс	Обеспечение безопасности и защиты от автоматизированных действий, аналитика поведения пользователя.	400 дней

#### 5.4.5. Иные

Наименование	Провайдер	Цель	Срок хранения
sync_cookie_csrf	Яндекс	Файл cookie используется для мониторинга соединения с веб-сайтом и сторонними платформами управления данными. Файл cookie также собирает информацию о поведении Пользователей на веб-сайте, которая используется для оптимизации веб-сайта.	10 мин
_ym_tab_guid	dolgcons.ru	Используются Яндекс.Метрикой для сбора информации о характеристиках Пользователя, его поведении на страницах Сайта, целевых действиях и др.	Во время сеанса

5.5. В целях оказания услуг и повышения их качества Администрация сайта передает информацию следующим третьим лицам:

Цель обработки	Третий лица, их местоположение и ссылка на политику конфиденциальности / веб-сайт, если это применимо	Цель передачи	Адрес третьего лица
Веб-аналитика и cookie	ООО «Яндекс» (Россия), <a href="https://yandex.ru/legal/confidential/">https://yandex.ru/legal/confidential/</a>	Провайдер услуг веб-аналитики (Яндекс.Метрика)	119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д.

Цель обработки	Трети лица, их местоположение и ссылка на политику конфиденциальности / веб-сайт, если это применимо	Цель передачи	Адрес третьего лица
			16

## 6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

6.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Администрация сайта обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для цели, указанной в настоящей Политике конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация сайта не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией сайта.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

## 8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 10 дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## 9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности. Политика действует бессрочно до замены ее новой Политикой.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует направлять по адресу: [info@dolgcons.ru](mailto:info@dolgcons.ru).

9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на Сайте по адресу: <https://dolgcons.ru/assets/img/politika.pdf> сети «Интернет».

В настоящем документе прошито,  
пронумеровано и скреплено печатью  
9 (девять — ) листа (ов)

Генеральный директор ООО ПКО



/Д.А. Аксёнов

16.05.202